



Une compagnie aérienne optimise la collaboration en fusionnant ses annuaires

AIR FRANCE-KLM est un acteur majeur du transport aérien. La compagnie est leader en termes de trafic intercontinental au départ de l'Europe. Ses principales activités englobent le transport des passagers, le transport de fret et la maintenance aéronautique.

Les annuaires séparés deviennent lourds

Après la fusion, Air France et KLM disposaient chacune de leur propre instance Active Directory, qui était utilisée pour gérer les autorisations et les comptes d'accès à leurs outils informatiques, utilisateurs et applications.

Au fil du temps, ces environnements AD séparés sont devenus lourds pour les utilisateurs comme pour les administrateurs. Tout existait en double : deux contextes de sécurité, deux systèmes d'outils et deux manières de gérer. Ils payaient même deux licences par utilisateur. Il devenait difficile de se repérer dans ce système complexe, et l'ajout de nouveaux utilisateurs ou partenaires, ou de nouvelles applications, n'était pas facile.

Décision d'un changement de cap vers le Cloud

A alors été prise la décision de changer de cap. Il a été décidé d'abandonner les environnements de messagerie séparés, IBM Notes et Microsoft Exchange, pour passer au Cloud Microsoft Office 365. Ce qui signifiait qu'il fallait également unifier l'annuaire Active Directory pour qu'il devienne la seule source de confiance pour gérer les autorisations dans Office 365. Il était temps de consolider.

Le choix du bon logiciel et des bons services

Leur équipe informatique a recherché le bon fournisseur pour aider à unifier leurs annuaires. Après évaluation des acteurs principaux dans ce secteur, ils ont découvert Binary Tree. **Active Directory Pro** de Binary Tree a été choisi pour automatiser leur migration vers un annuaire unifié. Ils ont également fait appel aux services de Binary Tree pour les aider à démontrer la faisabilité.

« Binary Tree nous a aidé à tout mettre en place dans notre environnement de test », a déclaré le chef de projet pour AIR FRANCE-KLM. « Ils nous ont formés à l'utilisation de l'outil pour que nous soyons autonome lors du passage en production. En outre, ils nous ont également conseillés pendant la migration de manière ponctuelle. »

AIR FRANCE KLM

Les clés de l'étude de cas

Fusion à partir de : environnements Active Directory séparés

Migration vers : un annuaire unifié

Pays : Pays-Bas

Industrie : Compagnie aérienne

Profil du client

La compagnie KLM Royal Dutch Airlines propose des vols vers 600 destinations dans le monde entier. Elle fait partie du groupe Air France-KLM depuis la fusion en 2004.

Situation de l'entreprise

Pour se préparer à passer vers Microsoft Office 365, la compagnie devait unifier ses 24 000 utilisateurs dans un même annuaire Active Directory.

Solutions

Binary Tree Active Directory Pro

Avantages

- Migration automatisée sans interruption de service
- Un annuaire commun à Air France et KLM, ce qui les aide à mieux collaborer
- Authentification unique pour leurs employés, partenaires et clients
- Prêts pour des outils de collaboration futurs, tels qu'Office 365, Skype, Yammer, SharePoint et OneDrive
- Ne plus payer plusieurs licences par utilisateur

« Nous sommes très contents de notre expérience avec Binary Tree. Leur logiciel fait exactement ce qu'ils décrivent. De plus, leur équipe projet nous a beaucoup aidés tout au long du projet. Travailler avec eux a été un réel plaisir. »

— Chef de projet pour AFKL



Prêts pour la prochaine étape de leur voyage

À présent, AIR FRANCE-KLM est sur la bonne voie pour migrer ses 24 000 utilisateurs vers un unique annuaire unifié, sans interruption de service.

« Il s'agissait de l'un des principaux objectifs du projet et une raison déterminante du choix de Binary Tree », indique le chef de projet pour AFKL. « Nous ne voulions aucune perturbation pour nos utilisateurs finaux. »

Avec un annuaire Active Directory unifié, leurs employés, partenaires et clients bénéficient d'une authentification unique. L'ajout de nouveaux partenaires et de nouvelles applications est également plus facile. En outre, ils ne doivent plus payer plusieurs licences par utilisateur.

À propos de Binary Tree

Binary Tree est un partenaire Microsoft Gold en messagerie, productivité Cloud et développement d'applications, et est spécialisé dans la transformation des entreprises vers des plateformes Microsoft. Depuis 1993, Binary Tree a transformé plus de 8 000 clients et 42 millions d'utilisateurs dans le monde, dont 7,5 millions d'utilisateurs vers Office 365. La société est un fournisseur préféré dans le monde entier pour Office 365. Son siège est situé en dehors de New York avec des bureaux internationaux en France, en Allemagne, à Singapour, en Suède et au Royaume-Uni.

Pour plus d'informations, consultez le site fr.binarytree.com.